

## **CONDICIONES GENERALES CAMPAMENTOS. PROTECCIÓN DE DATOS.**

### **OBLIGACIONES DE LAS PARTES:**

#### **1.-Obligaciones del cliente**

- Realizar el pago de las cantidades para la reserva o el pago de la actividad en las fechas establecidas.
- Facilitar datos y documentación necesarios, comprometiéndose además a su veracidad. Los documentos solicitados son: Ficha de Inscripción con foto y autorización firmada por la madre/ padre y/ o la persona que represente al menor como tutor/a, original de la tarjeta sanitaria, y, en caso de alergias o enfermedades, una copia del correspondiente informe médico.

#### **2.-ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE SHERPA** está obligado a:

- Actuar conforme a la más estricta ética profesional, controlando el buen funcionamiento del programa adjunto a cada campamento.
- Desarrollar las actividades previstas y prestar los servicios de alojamiento y manutención conforme a lo detallado en el folleto.

### **CONDICIONES CAMPAMENTOS**

#### **1. Inscripción y Condiciones de Pago:**

El participante deberá contactar telefónicamente o por correo electrónico a fin de comprobar que existen plazas disponibles en el campamento y turno escogido. Una vez confirmada por cualquiera de esas vías la existencia de plaza deberá de enviar escaneada la hoja inscripción debidamente cumplimentada y abonar la cantidad inicial de 100 euros para que la reserva de plaza sea firme. El resto hasta el total debe de abonarse antes de la fecha de inicio prevista.

Una vez confirmada la plaza, el participante enviará por correo electrónico o por correo postal la siguiente documentación:

Ficha Original firmada por Padres o Tutores + Foto carné de participante+ Resguardo bancario

#### **2. Precio:**

El precio incluye aquellos servicios que se indican en el programa.

#### **3. Cancelación por parte del participante:**

En cualquier momento antes de la fecha de comienzo, el participante podrá desistir de la realización de la actividad contratada, teniendo derecho a la devolución de los importes a excepción del importe de la reserva de plaza.

No existirá derecho de reembolso alguno a favor del participante en los siguientes supuestos:

- Cuando el participante no se presente en el lugar y hora previstos para el inicio de la misma.
- Cuando una vez iniciada la actividad contratada el participante la abandone voluntariamente o desista del disfrute de alguno de los servicios previstos.

#### **4- Modificación de Servicios antes y durante el desarrollo de la actividad.**

Actividades de tiempo libre Sherpa se reserva el derecho de anular o modificar, parcial o totalmente, el Campamento, actividad o programa, con la obligación de notificar por escrito de forma inmediata el cambio al receptor de dicha actividad, o padres o tutores, en caso de tratarse de un menor, ofreciéndole un programa equivalente o la devolución total del importe hasta el momento.

#### **5- Obligaciones del Participante:**

El participante tiene el deber de observar las normas usuales de comportamiento durante el desarrollo del programa.

Quedan expresamente prohibidas las faltas de disciplina, el consumo de drogas, bebidas alcohólicas, fumar o cualquier falta de respeto o conducta que perjudique el normal desarrollo de la actividad.

La infracción grave de estos deberes faculta a Actividades de Tiempo libre Sherpa, a la cancelación de las prestaciones acordadas sin derecho a reembolso alguno para el participante que será expulsado y devuelto a su domicilio corriendo a su cargo los gastos que se deriven de dicha expulsión.

#### **6.- Uso del teléfono y teléfono de contacto y urgencias**

El participante y/o su representante en caso de que éste sea menor acepta el siguiente régimen de comunicaciones telefónicas:

-Se establece el teléfono 676340391 para todas las comunicaciones urgentes que deban de establecerse con la organización.

- Para comunicaciones no urgentes se facilitarán números de teléfono de monitores/as para participantes hasta los 12 años; y para participantes mayores de 12 años habrá un horario y calendario establecido de llamadas.

#### **7. Salud del participante y autorizaciones especiales:**

El participante o en su caso su representante, facilitará mediante informe médico aquella información sanitaria que pueda ser relevante para su estancia y que no necesita de atenciones especiales pudiendo intervenir en todas las actividades programadas. Actividades de tiempo libre Sherpa no tendrá responsabilidad alguna derivada de la omisión de dicha información.

Antes del inicio del programa se entregará el original de la tarjeta sanitaria de la Seguridad Social. Se autoriza expresamente a los responsables de la actividad desarrollada por el Actividades de tiempo libre Sherpa a que en caso de necesidad por emergencia se adopten las decisiones que por urgencia o imposibilidad de comunicación con los padres o tutores del menor sean necesarias para garantizar su integridad y seguridad.

#### **8. Desplazamientos desde y hasta el lugar de inicio de la actividad:**

Serán por cuenta del participante los desplazamientos desde y hasta el lugar donde se desarrolla el campamento.

#### **9. Aceptación de las Condiciones Generales:**

La inscripción en cualquiera de las actividades ofertadas, implica el conocimiento y la aceptación expresa de las presentes condiciones generales.

#### **10. Protección de Datos:**

Le informamos de que sus datos personales y/o los de la persona a la que representa se incorporan a ficheros de los que es responsable ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE SHERPA SLU, cuya finalidad es la organización y desarrollo de la actividad contratada, la gestión contable, fiscal y administrativa, el mantenimiento de la relación, el ofrecimiento de servicios y el envío de comunicaciones por cualquier medio que nos haya facilitado.

A las fotos y videos publicados durante el desarrollo de la actividad solo podrán acceder los participantes en cada campamento y turno, de modo que se mantenga un uso personal y/o doméstico. Los usuarios no deben difundir dichas imágenes en redes sociales u otros medios de comunicación y si lo hacen serán responsables de dicho uso ante los interesados y la Agencia Española de protección de datos.

Podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación de tratamiento y revocar el consentimiento prestado dirigiendo escrito con copia de su DNI a ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE SHERPA C/ Los soldados 8, 1º, 34001 Palencia (Palencia)

#### **11. Tribunales competentes:**

Las partes acuerdan someterse a los Tribunales de Palencia para solucionar cualquier controversia que pudiera surgir entre las mismas.